



## Vedlegg 2 Tenester av god kvalitet

Kvalitet er et abstrakt omgrep som kan tolkast på ulike måtar. Nasjonalt kvalitetsindikatorsystem tar utgangspunkt i definisjon av kvalitet frå «Kvalitetsstrategien – Og bedre skal det bli...!» utarbeida av Helse og sosial direktoratet i 2005. Her blir tenester av god kvalitet definert som:

- Verknadsfulle
- Trygge og sikre
- Involverer brukar
- Samordna og prega av kontinuitet
- Utnyttar ressursar
- Tilgjengelege og rettferdig fordelt

Det er vanlig å dele inn i tre typer indikatorer som definerer kvaliteten:

**Kva:** Strukturindikatorar (rammer og ressursar, kompetanse, tilgjengeleg utstyr, register m.m.)

**Korleis:** Prosessindikatorar (aktivitetar i pasientforløpet f. eks. diagnostikk, behandling)

**Kvifor:** Resultatindikatorar (helsegevinst, tilfredsheit, innsparing m.m.)

Under er det sett opp ei matrise som tek for seg dei ulike tenesteområda som er omtala i denne planen:

<b>Fokusområde</b>	<b>Struktur → Kva</b>	<b>Prosess → Korleis</b>	<b>Resultat → Kvifor</b>
<b>Habilitering og rehabilitering for vaksne heimebuande</b>	Brucar/pårørnde Terapeutar Miljøarbeidarar HOT Fastlege Spesialisthelsetenesta Tenestestandard	Medverknad/ansvar Kognitiv rehabilitering Opptrening og vedlike-haldstrening BEON Kartlegge kompetanse og ressursbehov Medisinsk oppfølging Kompetanseoverføring Rutineskilddring	Autonomi Auka sjølvstende og livskvalitet Etablert kompetanseteam Nye gruppetilbod
<b>Lågterskeltilbod</b>	Frisklivssentral -fysio/ergo Tenestestandard Informasjonsstrategi	Meistringskurs Førebyggande heimebesøk Rutineskilddring	Auka sjølvstende og livskvalitet Helsegevinst livsstil Auka kjennskap
<b>Heime- og dagrehabilitering</b>	Brucar/pårørnde Tilgjengeleg kompetanse Tenestestandard	Medverknad/ansvar Avklare dagrehabilitering Rutineskilddring	Etablert kompetanseteam Gruppetilbod
<b>Institusjonsbasert rehabilitering</b>	Eldreråd/RFFH Rehabiliteringsavdeling Tenestestandard	Medverknad Avklare lokalisering Rutineskilddring	Kvalitet og kostnadseffektivitet
<b>Sjukeheim</b>	Brucarutval Tildelingskriteria Tenestestandard	Sikre representasjon Forventningsavklaring Rutineskilddring	Medverknad og eigarskap Langtidsplass etter avklart rehabiliterings potensial

<b>Kvardags-rehabilitering</b>	Brukar/pårørnde Ergoterapeut Fysioterapeut HOT Fastlege Tenestestandard	Medverknad/ansvar Deltaking/ADL Funksjonstrening Følgje tiltaksplan Medisinsk oppfølging Rutineskildding	Auka sjølvstende og livskvalitet Meistring, sjølvstende og deltaking på egne premissar.
<b>Habilitering for barn</b>	Pårørnde/barnet Ergoterapeut Fysioterapeut Koordinator Helsesjukepleiar Fastlege Hjelpemiddelansvarleg Skule/barnehage Tenestestandard	Medverknad Finmotorisk trening Grovmotorisk trening Koordinerte tenester Systematisk oppfølging Medisinsk oppfølging Søknad hjelpemiddel Individuell opplæring Rutineskildding	Meistring, sjølvstende og deltaking på egne premissar. Sikra gode overgangar i livsløp
<b>Hjelpemiddel</b>	Ergoterapeut Fysioterapeut Servicemann Hjelpemiddelansvarleg Tenestestandard	Erstatta korttidsutlån med varig utlån Søknad om kognitive hjelpemiddel Rutineskildding Utgreie eigenbetaling	Redusert kapitalbinding Auka sjølvstende og livskvalitet Effektiv formidling
<b>Omsorgsteknologi</b>	Er handsama i eigen plan for implementering		
<b>Heilskapleg pasientforløp</b>	Koordinerande Eining Tenestekontor/ tildelingskontor HOT	Utpeike koordinator Kvalitetssikre IP Opplæring koordinatorar	Sikre samhandling internt og eksternt Oversyn over rehabiliteringstilbod
<b>Informasjon</b>	Informasjonsstrategi	Spreie informasjon om tenestene internt og eksternt Opprette eigen e-postadresse	Sikre at informasjon om tenestetilbodet når ut, og brukarar kan få kontakt med tenestene
<b>Medverknad</b>	Brukarar/pårørnde Råd for funksjonshemma Eldreråd Erfaringskonsulent	Utvikle rollene til primærkontakt og koordinator	Sikre medverknad og eigarskap Avklare forventningar